

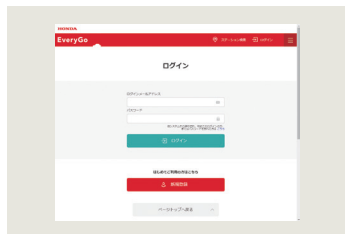
忘れ物の際のご対応方法について

ドアロック施錠後に、車内に忘れ物した場合、こちらの手続きを進めてください。

カードリーダーに再度ICカード運転免許証をかざしても作動しませんのでご注意ください。

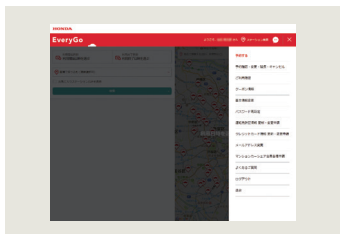


忘れ物をした場合の対応方法



1

WEBサイトを開き、ログインします。



2

右上のメニューより「利用履歴」をクリックします。



3

利用終了後10分以内で、利用履歴の表内にある「ドアロックを解除する」ボタンをクリックします。



4

しばらくすると、クルマのドアロックが自動解除されます。解除後、忘れ物を車内から取り出して下さい。

※車内外の電気の消し忘れを再度ご確認ください。



5

WEBサイトの「ドアロックをする」ボタンをクリックします。しばらくするとクルマのドアロックが施錠されます。

※安全のためドアハンドルを引き施錠されているかご確認ください。

注意

- ・利用終了後にドアロックを解除することができるのは**1度のみ**です。くれぐれも忘れ物がないよう車内を今一度ご確認ください。
- ・忘れ物ボタンはご利用終了後、10分以内はご使用可能です。それ以降はコールセンターに直接お問い合わせください。

コールセンター ☎ **0120-830-092** (24時間受付)